**แบบ บส. ๑**

**ชื่อหน่วยงาน สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด**

**กำหนดขอบเขตความรับผิดชอบตามประเด็นยุทธศาสตร์**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **(๓)**  **รหัส**  **ความเสี่ยง** | **(๔)**  **ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ** | **(๕)**  **โครงการ/กิจกรรม/**  **ภารกิจ อปท.**  **ที่สำคัญ** | **(๖)**  **งบประมาณ**  **(บาท)** | **(๗)**  **วัตถุประสงค์** | **(๘)**  **ตัวชี้วัด** | **(๙)**  **เป้าหมาย** |
| 6801 | การพัฒนาระบบบริหารจัดกรภายใต้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี | การดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด | - | เพื่อให้การดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด และสามารถติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้นในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น | องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ สามารถใช้เป็นเกณฑ์ในการจัดการเรื่องการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ประชาชนได้รับความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหาได้มากที่สุด |

****

(นางเฉลิมขวัญ หล่อตระกูล)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

วันที่ 20 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2567

**แบบ บส. ๒**

**ชื่อหน่วยงาน สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด**

**การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **(๓)**  **รหัส**  **ความเสี่ยง** | **(๔)**  **โครงการ/กิจกรรม/**  **ภารกิจ อปท.**  **ที่สำคัญ** | **(๕)**  **วัตถุประสงค์** | **(๖)**  **ผู้รับผิดชอบ** | **(๗)**  **ความเสี่ยง** | **(๘)**  **ประเภท**  **ความเสี่ยง** | **(๙)**  **คะแนนโอกาส** | **(๑๐)**  **คะแนนผลกระทบ** | **(๑๑)**  **คะแนนระดับความเสี่ยง(๙)×(๑๐)** | **(๑๒)**  **วิธีการตอบสนองความเสี่ยง** |
| 6801 | การดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด | เพื่อให้การดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด และสามารถติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้นในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น | ฝ่ายนิติการ  สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด | การดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด | OR=ด้านการดำเนินงาน | 2 | 1 | 2  (ต่ำ) | ลด ความเสี่ยง |

****

(นางเฉลิมขวัญ หล่อตระกูล)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

วันที่ 20 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2567

**แบบ บส. ๓**

**ชื่อหน่วยงาน สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด**

**รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **(๓)**  **รหัส**  **ความเสี่ยง** | **(๔)**  **โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท.**  **ที่สำคัญ** | **(๕)**  **ความเสี่ยง** | **(๖)**  **วิธีการตอบสนองความเสี่ยง** | **(๗)**  **ผู้รับผิดชอบ** | **(๘)**  **วิธีจัดการ**  **ความเสี่ยง** | **(๙)**  **ตัวชี้วัด** | **(๑๐)**  **ระยะเวลาดำเนินการ** | **(๑๑)**  **วิธีการติดตามและ**  **การรายงาน** |
| 6801 | การดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด | การดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/องทุกข์ ไม่เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด | ลด  ความเสี่ยง | ฝ่ายนิติการ  สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด | -มีการติดตามเรื่องและประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง  -เร่งการประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบร่วมกันอย่างรวดเร็ว  -เพิ่มจำนวนบุคลากรในการทำงาน  -มีการเพิ่มช่องทางในการติดต่อประสานงานบุคลากรที่รับผิดชอบเพื่อลดระยะเวลาและขั้นตอนให้เกิดความรวดเร็ว เช่น แอปพลิเคชั่น Line  -รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด | องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ สามารถใช้เป็นเกณฑ์ในการจัดการเรื่องการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ต.ค. 2567 - ก.ย. 2568 | -ติดตามเรื่องและประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง  -ประสานงานบุคลากรที่รับผิดชอบเพื่อลดระยะเวลาและขั้นตอนให้เกิดความรวดเร็ว เช่น แอปพลิเคชั่น Line  -ดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด |

****

(นางเฉลิมขวัญ หล่อตระกูล)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

วันที่ 20 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2567