

รายงานผลการสำรวจออกแบบ : เมืองแห่งการเดินในเฮลซิงกิ 15 ตุลาคม 2019

สุรเชษฐ์ ศรีโคร/แปล

เมืองเฮลซิงกิได้ตั้งเป้าที่จะเป็นเมืองที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุดในโลก หนึ่งในวิสัยทัศน์ที่สำคัญก็คือการปรับปรุงใจกลางเมืองให้เป็นเมืองแห่งการเดินนั่นเอง

****เฮลซิงกิ เป็นเมืองหลวงและเมืองที่ใหญ่ที่สุดของประเทศฟินแลนด์ ตั้งอยู่ทางใต้ของประเทศ ริมชายฝั่งอ่าวฟินแลนด์ ตัวเมืองมีประชากรประมาณ 600,000 คน เฮลซิงกียู่ติดกับเมืองวันตาและเอสโปซึ่งรวมตั้งเป็นเขตเมืองหลวงหรือมหานครเฮลซิงกิ มีประชากรเกือบหนึ่งล้านคน และถ้านับเขตที่อยู่อาศัยในปริมณฑลด้วยจะมีประชากรมากกว่า 1.2 ล้านคน -วิกิพีเดีย*

เริ่มต้นด้วยการพูดคุยกับชาวเมืองเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ของเมือง เฮลซิงกิได้ตัดสินใจที่จะเปิดการสำรวจเพื่อสอบถามชาวเมืองว่าเข้าใจสถานะปัจจุบันของเมืองที่ต้องการให้พื้นที่ศูนย์กลางเมืองเป็นเมืองแห่งการเดินอย่างไร และพื้นที่บริเวณใดควรได้รับการพัฒนา แนวคิดนี้ได้ถูกจัดเตรียมวิธีการเข้าถึงอย่างง่าย ๆ ไว้แล้วตั้งแต่แรกเพื่อให้ชาวเมืองได้เข้าถึงกระบวนการวางแผนในครั้งนี้

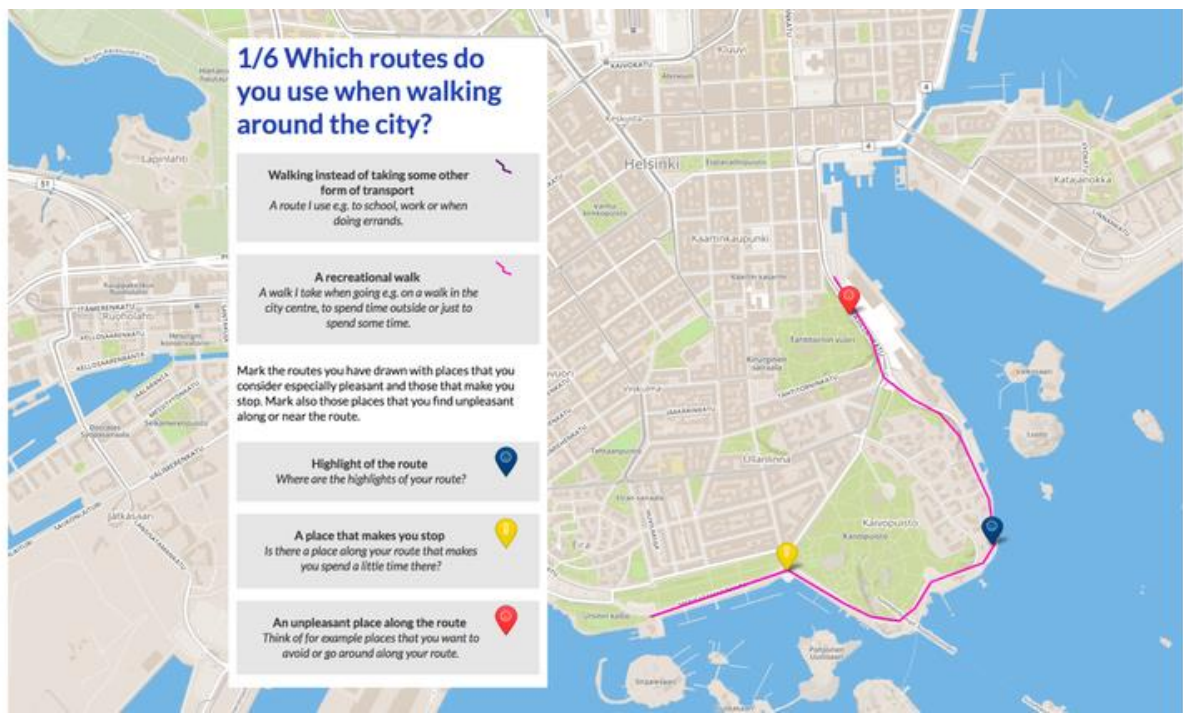
การนำ Maptionnaire มาเป็นเครื่องมือ

Maptionnaire ถูกนำมาใช้ในการสำรวจร่วมกับผู้เชี่ยวชาญด้านการวางแผนของเฮลซิงกิ และถูกใช้หลังจากขั้นตอนการรวบรวมข้อมูล การประมวล และรายงานผลอีกด้วย

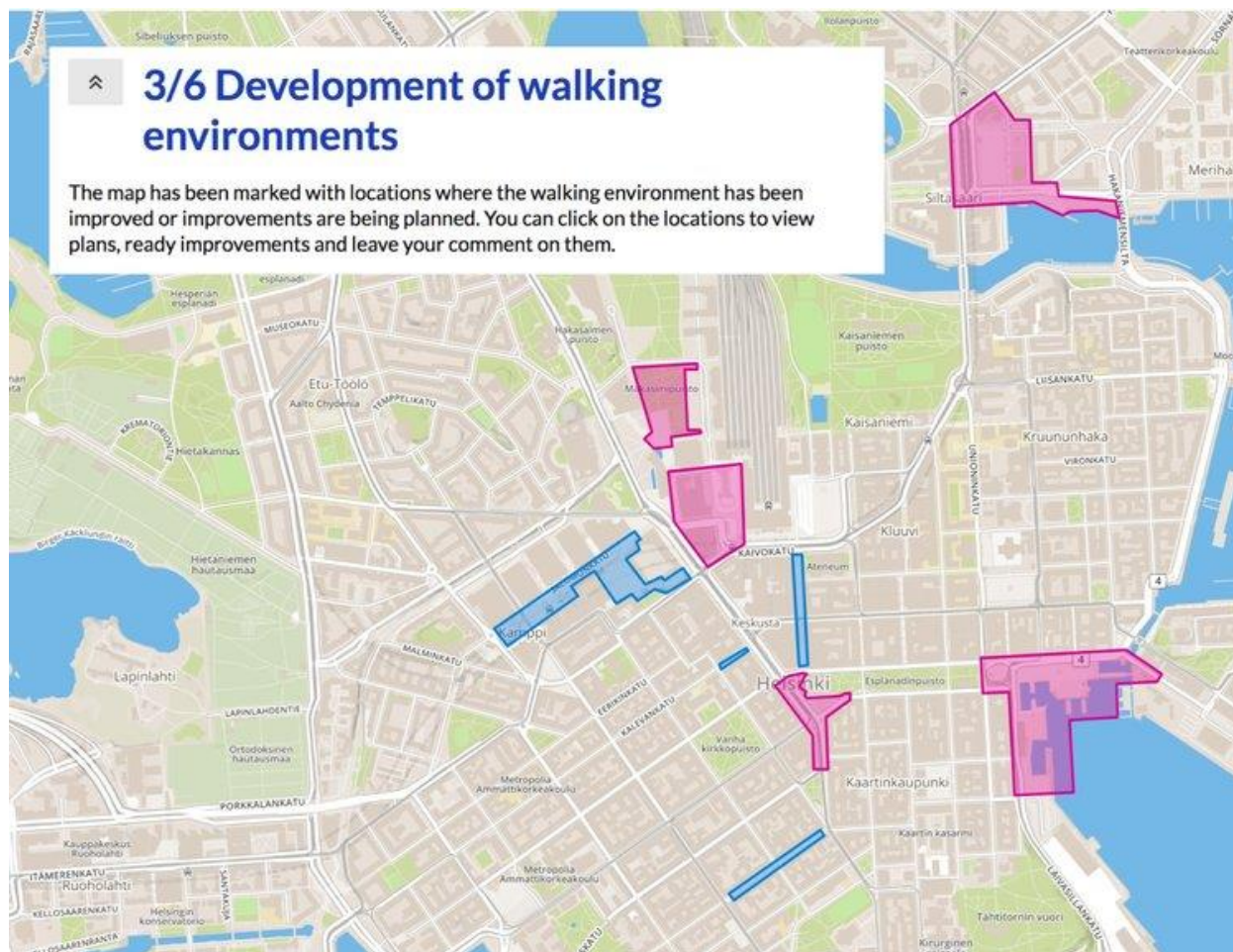
**** Maptionnaire เป็นเครื่องมือสำรวจบนแผนที่ซึ่งช่วยให้การมีส่วนร่วมของประชาชนง่ายและมีประสิทธิภาพ เครื่องมือแก้ไขแบบสอบถามออนไลน์ช่วยให้สามารถสร้างปรับแต่งและเผยแพร่โครงการสำรวจได้อย่างอิสระ Maptionnaire ช่วยให้ทีมวางแผนและนักวิจัยสามารถรวบรวมวิเคราะห์และแสดงภาพข้อมูลบนแผนที่ รวมถึงประชาชนสามารถร่วมออกแบบพื้นที่โครงการและแสดงความคิดเห็นในโครงการได้ด้วย*

โครงการเปิดตัวด้วยการประชุมเชิงปฏิบัติการสำหรับการออกแบบเนื้อหาของโครงการสำรวจร่วมกับกลุ่มของสถาปนิกนักวางผังเมือง ผู้ประสานงานการมีส่วนร่วม และนักวิจัยภาคสนามที่ทำงานให้กับเมือง เมื่อประมวลความต้องการ

ที่หลากหลายของพวกเขาเช่นกัน การสำรวจก็จะผนวกคำถามที่เกี่ยวข้อง เช่น เส้นทางเคลื่อนที่ของคนเดินเท้าในชีวิตประจำวัน ประชาชนต้องการปรับปรุงเรื่องใดบ้าง และแผนการของเมืองที่ดำเนินการไปแล้ว



ภาพที่ 1: ผู้ตอบแบบสอบถามถูกขอให้วาดเส้นทางเดินทางในชีวิตประจำวันบนแผนที่ พวกเขาสามารถทำเครื่องหมายสถานที่ตามเส้นทางที่ไม่ชอบ รวมถึงไฮไลท์ของเส้นทางหรือสถานที่ที่ทำให้พวกเขาหยุดทำกิจกรรมอะไรบางอย่าง



รูปภาพที่ 2: แผนการปรับปรุงทางเดินเท้าที่มีอยู่ในเมืองนั้นถูกไฮไลท์ไว้บนแผนที่ว่าสามารถคลิกดูข้อมูล ความต้องการ และข้อเสนอแนะในแต่ละพื้นที่ได้

“ นอกจากจะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับพื้นที่ที่ถูกไฮไลท์ หรือเส้นทางเดินเท้าที่ไม่เป็นที่พอใจของผู้คนแล้ว เรายังพิจารณาพื้นที่ที่ไม่มีเครื่องหมายใด ๆ แต่มีประโยชน์ในโครงการอีกด้วย

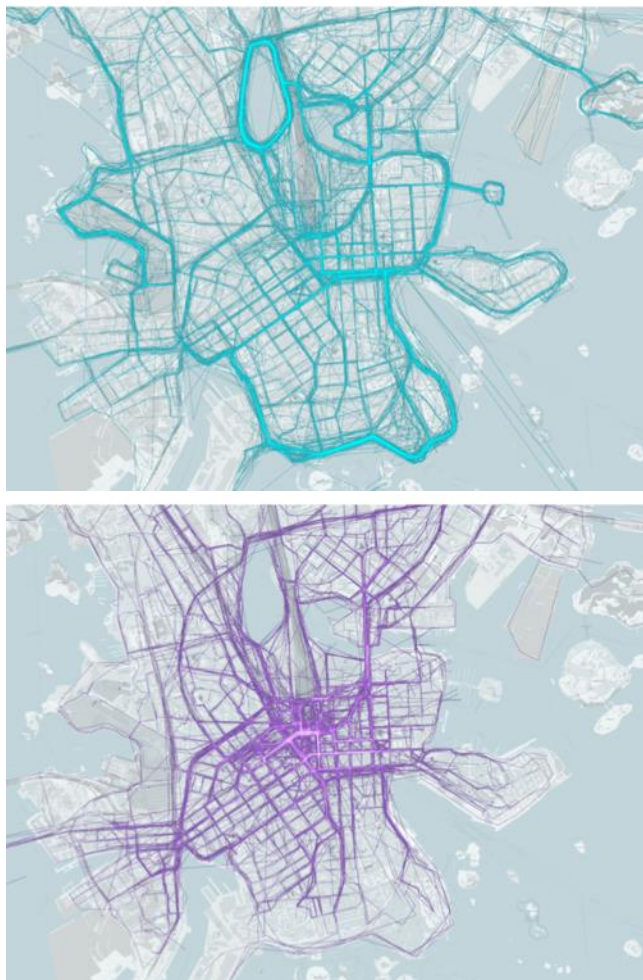
- Anu Hämäläinen ผู้วางแผนการมีส่วนร่วมของเมืองเฮลซิงกิ

จาก 1,600 แบบสอบถามและเส้นทางที่ถูกทำเครื่องหมายกว่า 8,700 เส้นทาง

ในท้ายที่สุดของการสำรวจได้จูงใจให้ผู้ตอบแบบสอบถาม 1,600 คน ทำเครื่องหมายเส้นทางและสถานที่มากกว่า 8700 เส้นทางบนแผนที่ ผลลัพธ์ที่ได้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับความหลากหลายของเส้นทางเดินเท้าของเมือง และเหตุผลที่ผู้คนเลือกที่จะเดินไปตามเส้นทางบางเส้นทาง

มีความเห็นถึง 900 รายเกี่ยวกับเส้นทางที่ชาวเมืองต้องการให้ปรับปรุง นักวางแผนได้พบว่านั่นเป็นสิ่งที่น่าประหลาดใจในทางที่ดี ซึ่งคำแนะนำส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับความต้องการลดปริมาณการใช้รถยนต์ในใจกลางเมือง และเพิ่มความปลอดภัยให้กับการข้ามถนนมากขึ้น

ผลของแบบสำรวจที่ได้จะทำหน้าที่เป็นพื้นฐานของโปรแกรมการพัฒนาเมืองเฮลซิงกิให้เป็นเมืองแห่งการเดิน จนถึงตอนนี้ผลลัพธ์ที่ได้ก็ถูกนำมาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการศึกษาเกี่ยวกับความเป็นไปได้ในการสร้างรถไฟฟ้าใต้ดินในถนนสายรอง ซึ่งอยู่ในการศึกษาเรื่องการขยายพื้นที่ทางเดินเท้าบริเวณใจกลางเมืองรวมถึงงานวิจัยทัศนสำหรับใจกลางเมือง



รูปภาพ: 1) เส้นทางเดินเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ 2) เส้นทางเดินเท้าแทนการเดินทางในรูปแบบอื่น

“ การสำรวจบนแผนที่ได้รับการสนับสนุนจากประชาชนในการแสดงเส้นทางที่ใช้ในชีวิตประจำวันเป็นอย่างดี มันสามารถทำให้ใช้ได้ถึงสามภาษาและผ่านอุปกรณ์มือถือ นอกจากนี้ยังทำให้ใช้งานได้ไม่ยุ่งยากและกระตุ้นให้อยากใช้งานอีกด้วย เราเชื่อว่าการสำรวจได้ช่วยให้เราเข้าถึงประชาชนบางส่วนที่ไม่ได้เข้าร่วมการประชุมประชาคม และการประชุมเชิงปฏิบัติการที่เราจัดขึ้น

การสำรวจบนแผนที่นั้นจัดทำขึ้นได้อย่างรวดเร็วและผู้เชี่ยวชาญของคณะที่ปรึกษาของ Maptionnaire ในการกำหนดคำถามและการดูแลการวิเคราะห์นั้นได้ให้ความช่วยเหลือพวกเราอย่างมาก ทำให้ได้ข้อมูลที่มีประโยชน์ เรา

คิดว่าวิธีการสำรวจแบบนี้มาใช้ร่วมกับการวางแผนเป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพมากในการรวบรวมข้อมูลจากฝูงชนจำนวนมากภายในระยะเวลาอันสั้น”

- Anu Hämäläinen ผู้วางแผนการมีส่วนร่วมของเมืองเฮลซิงกิ

สุรเชษฐ์ ศรีใคร/แปล

ที่มาบทความ

<https://maptionnaire.com/best-participation-practices/map-walkability-survey-tool?fbclid=IwAR22OgBWiwRHRW0hEtd4Lsg6ql8Hnis3qAujzDo9ujyukEu0ugV0hJKk3J8>